

Politique de confidentialité – Nettoyage VIP

Dernière mise à jour : 25 septembre 2025

Chez **Nettoyage VIP**, nous accordons une grande importance à la protection de vos renseignements personnels. La présente politique vise à vous informer sur les pratiques que nous appliquons conformément à la **Loi 25** et aux autres lois applicables en matière de protection des renseignements personnels au Québec.

1. Collecte des renseignements personnels

Nous recueillons des renseignements personnels uniquement lorsque cela est nécessaire pour nos services, notamment :

- Nom et prénom
 - Adresse courriel
 - Numéro de téléphone
 - Adresse postale (si applicable pour un service)
 - Toute information transmise volontairement via nos formulaires de contact ou de soumission
-

2. Utilisation des renseignements

Les renseignements collectés servent uniquement à :

- Répondre à vos demandes de soumission ou de contact
- Planifier et offrir nos services de nettoyage

- Communiquer avec vous concernant nos services, promotions ou suivis (avec consentement préalable)
 - Respecter nos obligations légales et réglementaires
-

3. Partage des renseignements

Nous ne vendons ni ne louons vos renseignements personnels. Ils peuvent être partagés uniquement dans les cas suivants :

- Avec des fournisseurs de services qui nous aident à opérer notre site web ou nos outils de communication (ex. hébergeur, services courriel), sous réserve de mesures de confidentialité strictes
 - Lorsque requis par la loi
-

4. Conservation et sécurité

Vos renseignements sont conservés uniquement pour la durée nécessaire aux fins prévues.

Nous appliquons des mesures de sécurité appropriées (contrôles d'accès, protocoles sécurisés, sauvegardes) pour protéger vos données contre l'accès non autorisé, la perte ou la divulgation.

5. Témoins (cookies) et technologies similaires

Notre site peut utiliser des témoins (« cookies ») afin d'améliorer l'expérience utilisateur, analyser le trafic ou personnaliser le contenu.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour bloquer ou supprimer les témoins si vous le souhaitez.

6. Vos droits

Conformément à la Loi 25, vous disposez des droits suivants :

- Accéder à vos renseignements personnels
- Rectifier vos renseignements s'ils sont inexacts ou incomplets
- Retirer votre consentement à l'utilisation de vos renseignements (dans les limites légales)
- Demander la suppression de vos renseignements, lorsque permis par la loi

Toute demande doit être adressée à notre responsable de la protection des renseignements personnels.

7. Responsable de la protection des renseignements personnels

Nom du responsable : Dave Gervais et Keven Gervais

Courriel : nettoyagevip@outlook.com

Téléphone : 514-717-2374 / 514-754-2374

8. Modifications de la politique

Cette politique peut être mise à jour de temps à autre pour refléter les changements dans nos pratiques ou dans la loi. La version la plus récente est toujours disponible sur notre site.